



SECRETARIA DA **ADMINISTRAÇÃO**

Quadra 104 Sul, Rua SE 07 Lote 40, Plano Diretor Sul, Palmas - Tocantins CEP: 77.020-022
DIPLA (63) 3218-7314 - www.secad.to.gov.br

COMUNICADO AOS BENEFICIÁRIOS PLANSAUDE

O **PLANSAUDE** vem através deste, informar que a partir do dia 13/08/2020, o sistema de autorização e regulação de procedimentos será realizado através de uma nova plataforma.

Os consultórios, hospitais e clínicas estão recebendo treinamento e orientação sobre o atendimento e autorização.

Abaixo temos Perguntas & Respostas que auxiliarão em suas dúvidas.

P: Tenho uma guia de consulta/exame/procedimento que já estava autorizada e até agendado nos próximos dias, como devo proceder?

R: Entre em contato com o local que fará o atendimento e confirme seu agendamento. As atendentes estão recebendo o treinamento e poderão prestar seu atendimento sem afetar sua rotina.

P: Estou com um pedido de exame e não autorizei ainda, o que devo fazer?

R: Qualquer beneficiário, em qualquer cidade, dentro e fora do estado do Tocantins, poderá autorizar sua guia de exame através do **0800 591 3811 ou através do email atendimento@servir.life**. Este telefone também funciona como WhatsApp. Após todos consultórios e clínicas passarem pelo treinamento, o beneficiário não precisará mais enviar. Tudo será feito nos consultórios.

P: O que devo enviar na mensagem?

R: Tire uma foto do pedido de exame e informe seu nome completo e seu cpf. Isso ajudará em sua identificação. Você também pode informar na mensagem, o local que deseja realizar o exame, indique o nome da Clínica que deseja fazer o exame que a Central de Atendimento autorizará.

P: Como faço pra saber se minha guia está autorizada?

R: Acompanhe a autorização de sua guia por este mesmo telefone. Você também pode acompanhar a autorização de guia no site <https://servir.life>. Faça seu cadastro de usuário e clique em: Acompanhamento de guia.

P: Com a guia autorizada, posso agendar meu exame?

R: Sim, ligue para o local que você indicou que gostaria de fazer o exame e agende. A atendente já conseguirá ver no sistema que existe uma guia autorizada para você. Não é necessário levar papel. Tudo estará disponível para visualização no sistema, através do site que citamos acima.



SECRETARIA
DA **ADMINISTRAÇÃO**

Quadra 104 Sul, Rua SE 07 Lote 40, Plano Diretor Sul, Palmas - Tocantins CEP: 77.020-022
DIPLA (63) 3218-7314 - www.secad.to.gov.br

P: Tenho uma cirurgia agendada para os próximos dias, o que preciso fazer?

R: Os pedidos de cirurgias que estão agendados seguirão vida normal. O médico ou o hospital entrará em contato com a Central e resolveremos internamente. Mas se ainda assim sentir a necessidade de falar conosco, estamos à disposição.

P: Quando os escritórios em Palmas, Gurupi e Araguaína estarão abertos?

R: Mediante as restrições da pandemia, novas formas de atender estão em planejamento e execução. Prestadores e Beneficiários terão uma nova experiência de interação nas Unidades presenciais nas 03 cidades. As datas de inauguração serão informadas em breve. Durante este período, todos podem esclarecer e resolver tudo com a Central.

CANAIS DE ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO:

Telefone/WhatsApp: 0800 591 3811. Todos os dias da semana, 24h por dia.

E-mail: atendimento@servir.life

Site: <https://servir.life>

PLANSAÚDE

63-3218-1598/63-3218-7220 – Atendimento ao beneficiário, dúvidas sobre cadastro, carências, inclusões e exclusões;

faleplansaude@gmail.com – EMAIL institucional para dúvidas, sugestões e outros atendimentos;

Palmas Tocantins, aos 12 dias do Mês de agosto de 2020.

INEIJAIM JOSÉ DE BRITO SIQUEIRA

Diretor de Gestão do PLANSAÚDE