



**SGD:2020/23009/049066**

**OFÍCIO/SECAD/Nº 3/2020/GECAU**

Palmas, 27 de agosto de 2020.

Aos Prestadores do Plano de Saúde dos Servidores do Estado do Tocantins -  
**SERVIR**

Assunto: Auditoria In Loco Referência 08, envio de arquivos XML e demais guias não apresentadas.

Senhor (a) Responsável,

Informamos que por motivos contratuais e devido a saída da operadora Infoway dos processos operacionais do ainda Plansaúde, identificamos que as auditorias In Loco agendadas previamente com os senhores não ocorreram, conforme cronograma enviado anteriormente e previamente estabelecido.

Devido à falta da realização da auditoria In Loco das guias até a data 31 de julho de 2020, informamos que esse processo será realizado pelo corpo técnico de auditores na unidade do SERVIR.

O processo de auditoria referente a estas guias acontecerá de forma minuciosa e diante de dúvidas ou impasses a equipe se locomoverá ao prestador com a finalidade de análise e conferência das mesmas.

As guias dos demais prestadores, no qual não são realizadas auditorias In Loco e não foram entregues a Infoway no mesmo período, deverão seguir o mesmo processo que os demais, lembrando que só serão aceitas guias conforme está especificado na PORTARIA Nº 560, de 18 de julho de 2017 que dispõe sobre relações normativas entre a Unidade Gestora do PLANSÁUDE, Operadora e os Prestadores de Serviços Médicos Credenciados..

O envio dos arquivos XML das guias citadas acima, deverão vir no padrão TISS 3.03.03, contendo somente as contas que não foram processadas devido a não realização das auditorias In Loco, os arquivos deverão ser encaminhados do dia primeiro de setembro até o dia 05 de setembro do ano de 2020 para o e-mail [auditoria.servir@gmail.com](mailto:auditoria.servir@gmail.com).

Após o dia 05 de setembro de 2020, caso seja constatado algum erro ou duplicidade iremos devolver o arquivo para que o prestador realize a correção, tendo em vista que é de responsabilidade do mesmo o envio dos dados





corretos, essas correções deverão ser encaminhadas até o dia 10 de setembro de 2020.

O prestador deve ficar atento a devolutiva no e-mail, pois assim que for confirmada a importação do arquivo, será encaminhado a data e horário para entrega das guias físicas, a entrega será na sede do Servir, na Quadra 104 Sul, Rua SE07, Lote 40, Centro, Palmas/TO.

Atenciosamente,

**CLEUDISMAR PEREIRA DE SOUSA**

Gerente de Controle e Auditoria

