



## SECRETARIA DA **ADMINISTRAÇÃO**

Quadra 104 Sul, Rua SE 07 Lote 40, Plano Diretor Sul, Palmas - Tocantins CEP: 77.020-022  
DIPLA (63) 3218-7314 - [www.secad.to.gov.br](http://www.secad.to.gov.br)

# COMUNICADO

O **PLANSAÚDE** vem através deste, informar que a partir da 00:00 do dia 13/08/2020, o sistema de autorização e regulação de procedimentos será realizado através de uma nova plataforma.

### ORIENTAÇÕES:

#### SOBRE GUIAS DE CONSULTAS/EXAMES/CIRURGIAS/TRATAMENTO CONTÍNUO:

Os consultórios, hospitais e clínicas estão recebendo treinamento e orientação sobre o atendimento e autorização.

#### AGENDA DE TREINAMENTO:

Ligar e agendar através do 0800 591 3811. A Central de Atendimento ao Prestador funcionará no seguinte horário: de segunda à sexta-feira, das 08hs às 18hs.

#### PACIENTES JÁ AGENDADOS PARA ATENDIMENTO DIA 13:

1- Ação imediata: caso não tenha feito o treinamento, encaminhar por e-mail a guia autorizada pela operadora anterior, indicando seu CNPJ de prestador no título do e-mail. A Central autorizará o atendimento para que o paciente seja atendido. Esta ação terá validade até que o prestador agende seu treinamento (máximo 10 dias).

2- Ação definitiva: ligar no 0800, realizar o treinamento e já utilizar o sistema web (Tasy).

3- Ação de apoio: havendo dúvida, [assistir os tutoriais](#) que orientam como realizar todas as ações do Tasy. Os tutoriais estão disponíveis no site informado em seguida nesta.

#### SOBRE O SISTEMA WEB E TEMPO DE TREINAMENTO:

O sistema é web, não requer instalação de programa e é bem parecido com a maioria dos sites de outras operadoras. Tempo de treinamento: 30 minutos.

A mudança não precisa paralisar os atendimentos agendados. Se algum motivo o impedir de falar conosco no dia 13, o atendimento ao paciente poderá ser realizado e em seguida o ajudaremos na transição.

**IMPORTANTE:** Sabemos que nos primeiros dias, o número de pessoas ligando para nossos consultores será grande, portanto, desde já pedimos sua compreensão. Salientamos a importância de manter os atendimentos aos beneficiários.

#### SOBRE PACIENTES INTERNADOS – PRESTADORES HOSPITALARES:

O **PLANSAÚDE** informa ainda que os prestadores hospitalares deverão proceder alta administrativa no sistema da INFOWAY e realizar novas internações no sistema indicado.



## SECRETARIA DA **ADMINISTRAÇÃO**

Quadra 104 Sul, Rua SE 07 Lote 40, Plano Diretor Sul, Palmas - Tocantins CEP: 77.020-022  
DIPLA (63) 3218-7314 - [www.secad.to.gov.br](http://www.secad.to.gov.br)

### SOBRE OS ESCRITÓRIOS EM PALMAS, GURUPI E ARAGUAÍNA:

Mediante as restrições da pandemia, novas formas de atender estão em planejamento e execução. Prestadores e Beneficiários terão uma nova experiência de interação nas Unidades presenciais nas 03 cidades acima citadas. As datas de inauguração serão informadas em breve. Durante este período, Prestadores e Beneficiários podem esclarecer e resolver tudo com a Central.

### CANAIS DE ACESSO E ATENDIMENTO PRESTADOR:

Site: <https://servir.life>

USUÁRIO: (inserir seu cnpj - apenas números)

SENHA: (inserir seu cnpj - apenas números)

Telefone/WhatsApp: 0800 591 3811. De segunda à sexta-feira, das 08hs às 18hs.

E-mail: [atendimento@servir.life](mailto:atendimento@servir.life) (sempre informar o cnpj no título do email)

### CANAIS DE ATENDIMENTO AO BENEFICIÁRIO:

Telefone/WhatsApp: 0800 591 3811. Todos os dias da semana, 24h por dia.

E-mail: [atendimento@servir.life](mailto:atendimento@servir.life)

Site: <https://servir.life> (para acompanhamento de autorização de guia e Rede Credenciada).

### PLANSAÚDE

63-3218-1598/63-3218-7220 – Atendimento ao beneficiário, dúvidas sobre cadastro, carências, inclusões e exclusões;

[faleplansaude@gmail.com](mailto:faleplansaude@gmail.com) – EMAIL institucional para dúvidas, sugestões e outros atendimentos;

Palmas Tocantins, aos 12 dias do Mês de agosto de 2020.

**INEIJAIM JOSÉ DE BRITO SIQUEIRA**

Diretor de Gestão do PLANSAÚDE