



Palmas, 30 de julho de 2021.

COMUNICADO

O SERVIR vem comunicar aos usuários e credenciados:

CONSIDERANDO a redução no número de infecções causadas pelo vírus COVID 19, bem como a queda no número de ocupações de leitos clínicos e de UTI, decidimos pela liberação das cirurgias eletivas a partir do dia 02/08/2021.

Para garantir o atendimento à todos, considerando a capacidade de realização de cirurgias na Rede Credenciada, temos uma relação de cirurgias que ficaram na espera, e sobre esta relação, as análises para liberação será priorizada.

Segue abaixo instruções:

CIRURGIAS JÁ SOLICITADAS NO SISTEMA:

1-Quando o status estiver Negada

Principal motivo: o tipo de cirurgia requer exames atuais do paciente, neste caso, o Hospital deverá apresentar exames recentes e fazer nova requisição. Esse paciente terá seu processo analisado com prioridade.

O que fazer?

Abrir nova requisição que será tratada como prioridade, e estando com a documentação correta, havendo pertinência, será liberada em até 10 dias.

2-Quando o status estiver em análise:

Principal motivo: a auditoria requer maiores informações para liberação final. Será liberada em até 5 dias.

3- Quando o status estiver liberada: o Hospital poderá agendar o procedimento junto ao paciente.

O SERVIR informa ainda, que do dia 02/08/2021 até 12/08/2021 o sistema estará aberto apenas para as cirurgias já solicitada, a partir de 12/08/2021 o sistema estará aberto para a solicitação de novas cirurgias e serão tratadas dentro do prazo do Manual, em até 21 dias.

Palmas/Tocantins, aos 30 dias do mês de julho de 2021.