



COMUNICADO

Para evitar o trânsito de pessoas em vários locais para o mesmo fim, comunicamos que a partir de 27 de agosto de 2021, os beneficiários do Servir, poderão solicitar exames de Laboratório e de Imagem, diretamente nos Laboratórios e Clínicas de Imagem, credenciados ao Servir.

Regras de Solicitação de Requisição:

- Documento com foto do beneficiário
- Pedido médico contendo assinatura, carimbo, data e indicação clínica
- No portal de autorização, no campo observação preencher: Indicação clínica existente no pedido e data da consulta médica que originou o pedido de exame.

As solicitações serão liberadas de acordo com os prazos do Manual

Os pedidos médicos, também passarão por auditoria, via sistema.

Para iniciar o atendimento:

- Consultar pelo nome do beneficiário se há uma requisição já existente, evitando assim a negativa direta por duplicidade. Todo Prestador tem acesso à opção: CONSULTA DE SOLICITAÇÃO DE REQUISIÇÃO.
- Havendo a solicitação em sistema, basta apenas prestar o atendimento e executar a requisição.
- Caso o beneficiário tenha um pedido de outro médico, porém com o mesmo tipo de exame solicitado, o sistema também negará automaticamente.
- Nos casos de comprovada repetição, caberá ao beneficiário encaminhar à Central pelo e-mail atendimento@servir.life a justificativa médica para a repetição, juntamente um documento com foto.

Qualquer dúvida, entrar em contato com a Central, formalizando suas dúvidas: atendimento@servir.life .

Palmas/Tocantins, aos 23 dias do mês de agosto de 2021