

Faturamento – Envio de Contas médicas arquivo (XML)

1. Acesso ao portal

O Portal WEB é a ferramenta onde o prestador irá enviar o faturamento, para acessá-lo, selecione o tipo de usuário “Prestador”, informe usuário e senha e clique em “Entrar”

Acessibilidade A- | A | A+

Canais

- Acessos exclusivos
- Guia médico
- Informações ao beneficiário

Acessos exclusivos

Tipo de usuário:



Carteira: Não sou cadastrado






Senha:

[Esqueci minha senha](#)

Após o login, serão apresentados os dados cadastrais do prestador e, ao lado esquerdo, o menu de opções



Usuário: teste
Resp: Funcionário teste
Email: teste@teste.com

Página inicial
Documentos TISS
Contas médicas 
Digitação de contas médicas 
Solicitações pendentes 
Requisição para autorização 
Execução da requisição 
Central de atendimento
Alterar senha
Logoff

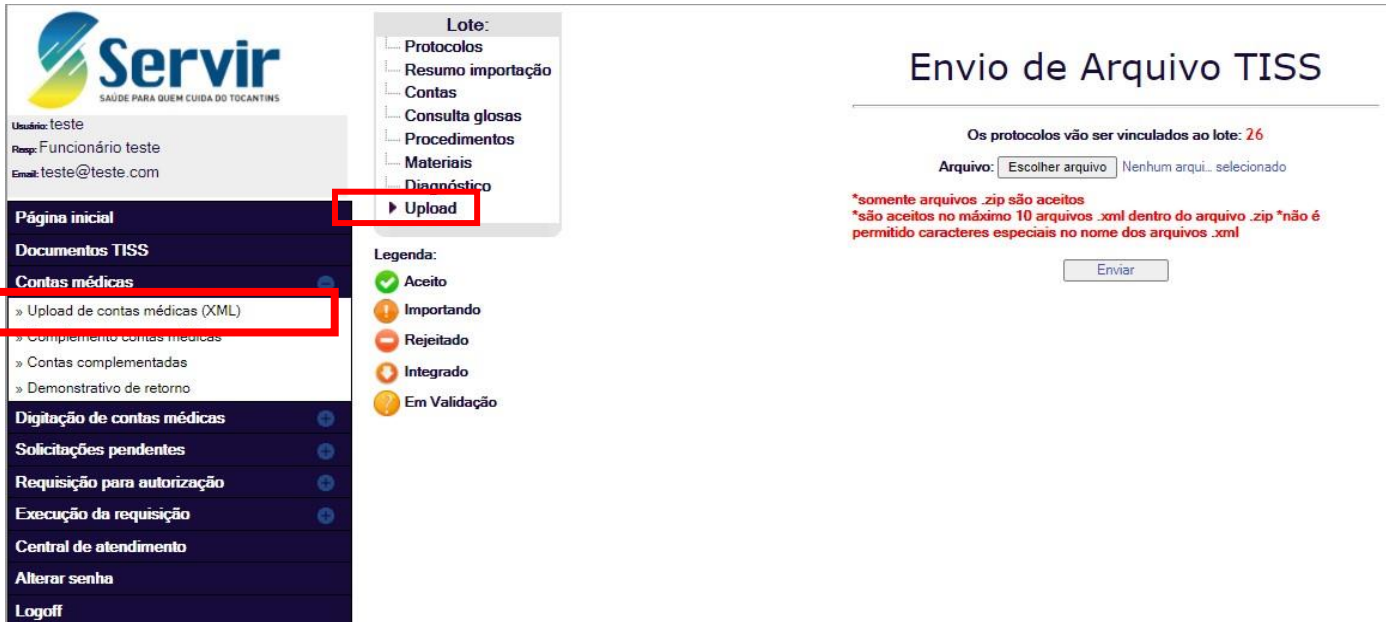
Prestador

Prestador: Prestador Teste
Nome fantasia: Prestador teste
Tipo vínculo: Profissional recebe do prestador
Telefone: 30013001
Estado: DF
Município: Brasília
Endereço: Avenida Central, 1, Vila Planalto, Brasília, DF
CGC: 18638945000107
Tipo prestador: Hospital

[Clique aqui para visualizar os produtos liberados para atendimento](#)

2 – Envio de contas arquivo (XML)

Utilizando o menu de opções, escolha “Contas médicas” clicar em “Upload de contas médicas (XML)” e “Upload”.



The screenshot shows the Servir portal interface. On the left, a dark blue navigation menu is visible with the following items: 'Página inicial', 'Documentos TISS', 'Contas médicas', 'Digitação de contas médicas', 'Solicitações pendentes', 'Requisição para autorização', 'Execução da requisição', 'Central de atendimento', 'Alterar senha', and 'Logoff'. The 'Contas médicas' section is expanded, showing sub-items: 'Upload de contas médicas (XML)', 'Complemento contas médicas', 'Contas complementadas', and 'Demonstrativo de retorno'. The 'Upload de contas médicas (XML)' item is highlighted with a red box. To the right of the menu is a 'Lote:' dropdown menu with options: 'Protocolos', 'Resumo importação', 'Contas', 'Consulta glosas', 'Procedimentos', 'Materiais', 'Diagnóstico', and 'Upload' (highlighted with a red box). Below the menu is a 'Legenda:' section with icons for 'Aceito' (green checkmark), 'Importando' (orange exclamation mark), 'Rejeitado' (red exclamation mark), 'Integrado' (orange circle), and 'Em Validação' (yellow question mark). The main content area displays the title 'Envio de Arquivo TISS' and the text 'Os protocolos vão ser vinculados ao lote: 26'. Below this, there is a label 'Arquivo:' followed by a button 'Escolher arquivo' and the text 'Nenhum arqui... selecionado'. A red box highlights the 'Escolher arquivo' button. Below the button, there are two lines of red text: '*somente arquivos .zip são aceitos' and '*são aceitos no máximo 10 arquivos .xml dentro do arquivo .zip *não é permitido caracteres especiais no nome dos arquivos .xml'. At the bottom right, there is a button labeled 'Enviar'.

Próximo passo é escolher o arquivo que será enviado, selecionando a opção “Escolher arquivo” em seguida “Enviar”

Atenção o arquivo deverá está no formato .zip

Envio de Arquivo TISS

Os protocolos vão ser vinculados ao lote: 26

Arquivo: Escolher arquivo ezyzip (1).zip

*somente arquivos .zip são aceitos

*são aceitos no máximo 10 arquivos .xml dentro do arquivo .zip *não é permitido caracteres especiais no nome dos arquivos .xml

Enviar

Próximo passo é verificar se o arquivo foi enviado corretamente utilizando os filtros, selecionar a opção “Protocolo” em seguida “Consultar”.

Lotes: 26

- ▶ Protocolos - 46**
- Resumo importação
- Contas
- Consulta glosas
- Procedimentos
- Materiais
- Diagnóstico
- Upload

Legenda:

- ✔ Aceito
- ! Importando
- ✘ Rejeitado
- + Integrado
- ⚠ Em Validação

Filtros

Protocolo: Status:

Data requisição Data recebimento

Tipo de guia: Situação: De: Até: Consultar

Lote prestador: Lote contas:

	Lote	Data geração	Data de início análise
✔ ✘	26	31/08/2020 09:42	

	Protocolo	Tipo guia	Data protocolo	Data recebimento	Lote	Prestador imp	Tipo apresentação	Usuário
✔	46	Guia de resumo de internação	03/03/2020	31/08/2020	20958		Apresentação	teste

Atenção: Observar se o arquivo foi aceito, através da legenda “Aceito” 

	Lote	Data geração	Data de início análise
✔ ✘	26	31/08/2020 09:42	

	Protocolo	Tipo guia	Data protocolo	Data recebimento	Lote	Prestador imp	Tipo apresentação	Usuário
✘ ✔	46	Guia de resumo de internação	03/03/2020	31/08/2020	20958		Apresentação	teste



Em seguida clicar no ícone  para finalizar o envio de arquivo

	Lote	Data geração	Data de início análise
✔ ✘	26	31/08/2020 09:42	

	Protocolo	Tipo guia	Data protocolo	Data recebimento	Lote	Prestador imp	Tipo apresentação	Usuário
✘ ✔	46	Guia de resumo de internação	03/03/2020	31/08/2020	20958		Apresentação	teste

Para consultar informações inseridas no protocolo, no filtro selecione o “Protocolo” em seguida “Consultar” e as informações serão carregadas automaticamente.

Lote: 26

- Protocolos - 49**
- Resumo importação
- Contas
- Consulta glosas
- Procedimentos
- Materiais
- Diagnóstico
- Upload

Filtros

Protocolo: Status: Data requisição Data recebimento Consultar

Tipo de guia: Situação: De: Até:

Lote prestador: Lote contas:

	Lote	Data geração	Data de início análise
✓ ✗	26	31/08/2020 09:42	

Protocolo	Tipo guia	Data protocolo	Data recebimento	Lote	Prestador imp	Tipo apresentação	Usuário web
➔	Guia de resumo de internação	03/03/2020	31/08/2020	20958		Apresentação	teste

Nas próximas telas, serão apresentadas todas as contas, consultas de glosas, procedimentos e materiais que fazem parte do protocolo selecionado.

Listagem de glosas e ocorrências inseridos no protocolo selecionado.

Lote: 26

- Protocolos - 49**
- Resumo importação
- Contas - 73
- Consulta glosas**
- Procedimentos
- Materiais
- Diagnóstico
- Upload

Resumo importação

Erro:

Mensagem:

Tipo	Código	Motivo	Grupo glosa	Qt contas
------	--------	--------	-------------	-----------

Listagem de procedimentos inseridos no protocolo selecionado.

Lote: 26

- Protocolos - 49**
- Resumo importação
- Contas - 73
- Consulta glosas
- Procedimentos**
- Materiais
- Diagnóstico
- Upload

Legenda:

● Aceito

Sequência	Código	Procedimento	Tipo tab
868	81040043	Admissão e Registro	00
886	30724058	Artroplastia (Qualquer Técnica Ou Versão De Quadril) - Tratamento Cirúrgico	22
882	30724058	Artroplastia (Qualquer Técnica Ou Versão De Quadril) - Tratamento Cirúrgico	22
876	30724058	Artroplastia (Qualquer Técnica Ou Versão De Quadril) - Tratamento Cirúrgico	22
869	80051510	Bisturi Elétrico e/ou Bipolar (Centro Cirúrgico)	00
881	30731038	Bursectomia - Tratamento Cirúrgico	22
880	30731038	Bursectomia - Tratamento Cirúrgico	22
878	30731038	Bursectomia - Tratamento Cirúrgico	22

Listagem de todos os matérias inseridos no protocolo selecionado.

- Lote: 26
- Protocolos - 49
 - Resumo importação
 - Contas - 73
 - Consulta glosas
 - Procedimentos
 - ▶ Materiais
 - Diagnóstico
 - Upload

Sequência	Código	Material
2842	0000070697	ACIDO TRANEXAMICO GENERICO Restrito Hosp. HIPOLABOR 50 mg/ml sol. inj. ct. 100 amps. vd. inc. x 5 ml hosp.
2843	0000058597	AGUA PARA INJECAO FARMACE 10 ml cx. 200 amp. plast. Ampola
2844	0000050695	AGUA PARA INJECAO FARMACE 10 ml cx. 200 amp. plast. Ampola
2808	0000151273	AGULHA HIPODERMICA 40X1,20(18GX1 1/2) DESCARPACK Unidade
2809	0000770315	AGULHA P/ANESTESIA RAQUI 25GA 3 1/2 SPINAL PTA.QUINCKE BD Unidade
2810	0006260162	ALCOOL ETILICO HIDRATADO RIALCOOL 70% 1LT. RIOQUIMICA Mililitros
2811	0001810055	ALGODAO HIDROFILO ROLO 500G CREMER Grama
2856	10247530145	Ancora Sutura Bioabsorvivel 3,1mm - C6170h
2812	0001810078	ATADURA CEFODIM MAYPRESS 15CMX1,8MT/PERUISO/ CREMER Centimetros