

Faturamento – Glosas e ocorrências arquivo (XML)

1. Acesso ao portal

O Portal WEB é a ferramenta onde o prestador irá enviar o faturamento, para acessá-lo, selecione o tipo de usuário “Prestador”, informe usuário e senha e clique em “Entrar”

Acessibilidade A- | A | A+

Canais

- Acessos exclusivos
- Guia médico
- Informações ao beneficiário

Acessos exclusivos

Tipo de usuário:








Carteira: [Não sou cadastrado](#)

Senha: [Esqueci minha senha](#)

Após o login, serão apresentados os dados cadastrais do prestador e, ao lado esquerdo, o menu de opções

Usuário: teste
Resp: Funcionário teste
Email: teste@teste.com

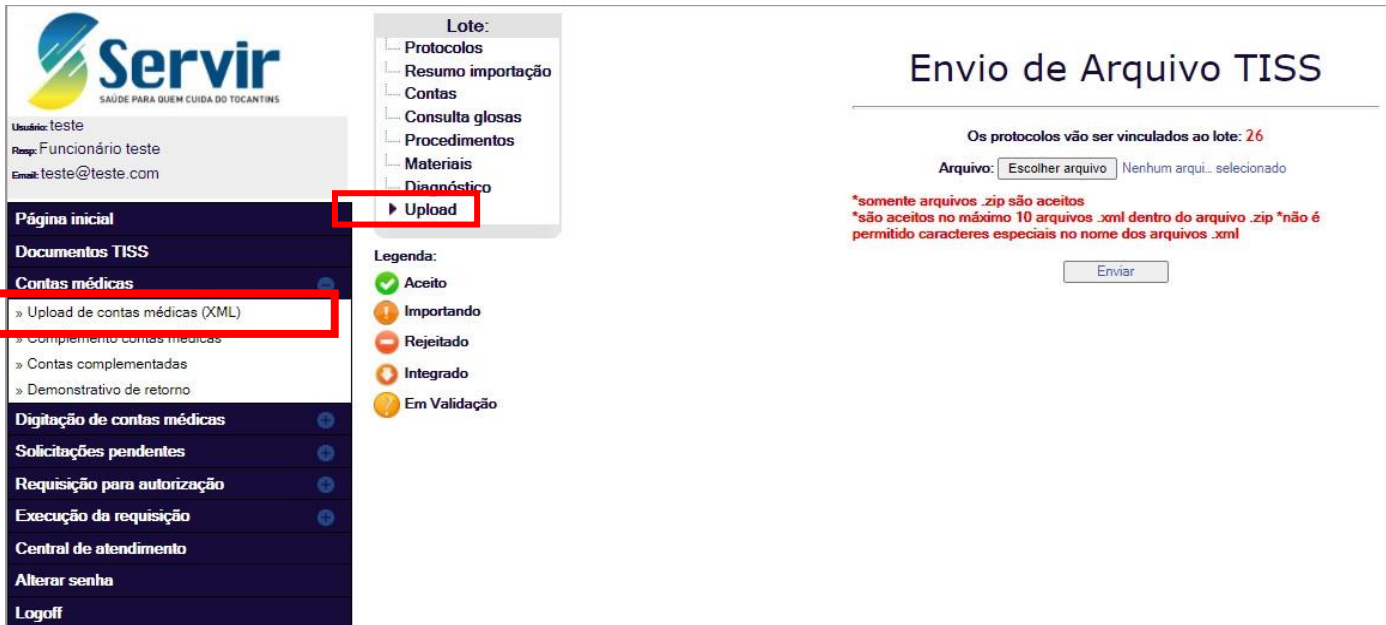
Página inicial
Documentos TISS
Contas médicas 
Digitação de contas médicas 
Solicitações pendentes 
Requisição para autorização 
Execução da requisição 
Central de atendimento
Alterar senha
Logoff

Prestador

Prestador: Prestador Teste
Nome fantasia: Prestador teste
Tipo vínculo: Profissional recebe do prestador
Telefone: 30013001
Estado: DF
Município: Brasília
Endereço: Avenida Central, 1, Vila Planalto, Brasília, DF
CGC: 18638945000107
Tipo prestador: Hospital

[Clique aqui para visualizar os produtos liberados para atendimento](#)

Utilizando o menu de opções, escolha “Contas médicas” e clique em “Upload de contas médicas (XML)”



Envio de Arquivo TISS

Os protocolos vão ser vinculados ao lote: 26

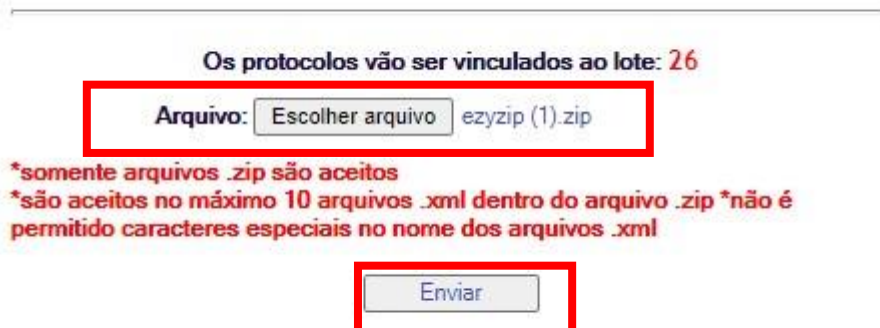
Arquivo: Nenhum arquivo selecionado

**somente arquivos .zip são aceitos*
**são aceitos no máximo 10 arquivos .xml dentro do arquivo .zip *não é permitido caracteres especiais no nome dos arquivos .xml*

Próximo passo é escolher o arquivo que será enviado, clicando na opção “Escolher arquivo” em seguida “Enviar”

Atenção o arquivo deverá estar no formato .zip

Envio de Arquivo TISS



Os protocolos vão ser vinculados ao lote: 26

Arquivo: ezyzip (1).zip

**somente arquivos .zip são aceitos*
**são aceitos no máximo 10 arquivos .xml dentro do arquivo .zip *não é permitido caracteres especiais no nome dos arquivos .xml*

Caso o arquivo (XML) seja rejeitado pelo sistema, o status com a legenda “Rejeitado” será apresentado na tela.

Lote: 27

- ▶ **Protocolos - 50**
- ↳ Resumo importação
- ↳ Contas
- ↳ Consulta glosas
- ↳ Procedimentos
- ↳ Materiais
- ↳ Diagnóstico
- ↳ Upload

Legenda:

- ✔ Aceito
- ! Importando
- ✘ Rejeitado
- + Integrado
- ? Em Validação

Filtros

Protocolo: Status:

Tipo de guia: Situação: De: Até:

Lote prestador: Lote contas:

	Lote	Data geração	Data de início anál
✘	27	31/08/2020 15:04	

	Protocolo	Tipo guia	Data protocolo	Lote	Prestador imp	Tipo apresentação
✘	50	Guia de resumo de internação	03/02/2020	19017		Apresentação



Para consultas de possíveis glosas e ocorrências de envio de arquivo (XML), em filtros selecione o “Protocolo” em seguida “Consultar” e as informações serão carregadas automaticamente.

Lote: 27

- ▶ **Protocolos - 50**
- ↳ Resumo importação
- ↳ Contas
- ↳ Consulta glosas
- ↳ Procedimentos
- ↳ Materiais
- ↳ Diagnóstico
- ↳ Upload

Filtros


Protocolo: Status:

Tipo de guia: Situação: De: Até:

Lote prestador: Lote contas:

	Lote	Data geração	Data de início análise
✘	27	31/08/2020 15:04	

	Protocolo	Tipo guia	Data protocolo	Lote	Prestador imp	Tipo apresentação	Usuário web
✘	50	Guia de resumo de internação	03/02/2020	19017		Apresentação	teste



Nas próximas telas, serão apresentadas todas glosas e ocorrências das contas, que fazem parte do protocolo selecionado.

Lote: 27

- ▶ **Protocolos - 50**
- ↳ Resumo importação
- ↳ **Contas - 74**
- ↳ Consulta glosas
- ↳ Procedimentos
- ↳ Materiais
- ↳ Diagnóstico
- ↳ Upload

Sequência	Registro ANS	Cartão identif	Beneficiário	Guia
74	347361	1860604658113	Arthur Cavalcante Nunes da Silva	1634428
75	347361	1860694454504	Augusto Bastos de Amorim	1628455
↳ Ocorrência: 1001 - Número da carteira inválido - Ocorrência gerada através da glosa interna: 1001. Carteira não cadastrada na base.				
76	347361	1860694454504	Augusto Bastos de Amorim	1638928
↳ Ocorrência: 1001 - Número da carteira inválido - Ocorrência gerada através da glosa interna: 1001. Carteira não cadastrada na base.				
77	347361	1860026856014	Domingos Carvalho Bonfim	1639856
78	347361	1860685410001	Edivan da Cruz Vilanova	1380968
79	347361	1860002142070	Elizamar Barros Machado	1539830



- Lote: 27
- Protocolos - 50
- Resumo importação
- Contas - 74
- Consulta glosas
- Procedimentos
- Materiais
- Diagnóstico
- Upload

Legenda:

-  Aceito
-  Importando
-  Rejeitado
-  Integrado

Resumo importação

Erro:
Mensagem:



Tipo	Código	Motivo	Grupo glosa	Qt contas
Ocorrência	1001	Número da carteira inválido		2

Conta	Beneficiário	Guia	Guia prestador	Guia principal	Código Usuário	Observação
75	Augusto Bastos de Amorim	1628455	1628455	1628455	1860694454504	Ocorrência gerada através da glosa interna: 1001. Carteira não cadastrada na base.
76	Augusto Bastos de Amorim	1638928	1638928	1638928	1860694454504	Ocorrência gerada através da glosa interna: 1001. Carteira não cadastrada na base.

Atenção: os arquivos (XML) com erros mencionados em telas anteriores, deveram ser reajustados, antes de serem enviadas novamente.

Obs: O material com o passo a passo de recurso de glosa, será disponibilizado em até 30 dias.