

Requisições de consulta

1. Acesso ao portal

O Portal WEB é a ferramenta onde o prestador irá requisitar autorizações, para acessá-lo, selecione o tipo de usuário "Prestador", informe usuário e senha e clique em "Entrar"

Após o login, serão apresentados os dados cadastrais do prestador e, ao lado esquerdo, o menu de opções

2. Requisição para autorização

Antes da efetivação de qualquer atendimento (consultas, exames, internações, terapias etc.), a operadora deverá ser consultada sobre a elegibilidade do beneficiário. Isso acontece através do preenchimento de uma guia de solicitação, que será analisada pela operadora conforme as regras dispostas no manual de operação.

Para solicitar uma consulta, clique no item “Requisitar autorização” e escolha o tipo “Guia de consulta”

Usuário: teste
 Resp: Funcionário teste
 Email: teste@teste.com

Página inicial
 Documentos TISS
 Solicitações pendentes
Requisição para autorização
 » Requisitar autorização
 » Pesquisa de autorização
 Execução da requisição
 Central de atendimento
 Alterar senha
 Logoff

Tipo guia: Guia de consulta
 Guia de solicitação internação
 Guia de solicitação SP/SADT
Guia de consulta
 Guia de solicitação de prorrogação de internação

Normal Beneficiário congênere GAT

Data de atendimento: 03/08/2020 16:55:02

Cartão identificação: [] Beneficiário: []

Data de nascimento: [] Anos: [] Meses: [] Dias: [] Recém nascido

Produto: []

Cód prestador solíc: 186389450001 Prestador teste 176

CRM: [] Médico: [] CBO: []

Inicialmente, é necessário identificar o beneficiário e o prestador solicitante

Para identificar o beneficiário, digite o número de matrícula (carteirinha) no campo “Cartão identificação”, os demais itens (nome, data de nascimento, idade e produto) serão carregados automaticamente

Requisição de autorização

Normal Beneficiário congênere GAT

Data de atendimento: 03/08/2020 16:55:02

Cartão identificação: 10001 Beneficiário: Beneficiário teste 1

Data de nascimento: 01/01/1998 Anos: 22 Meses: 7 Dias: 2 Recém nascido

Produto: 1 Produto teste - Enfermaria

Opcionalmente, o beneficiário poderá ser identificado através do localizador (quando não estiver com a carteirinha), que é uma ferramenta onde, através do nome e data de nascimento, é possível encontrar os usuários do plano. Para utilizá-lo, clique no ícone em formato de lupa, digite os dados correspondentes e clique em localizar. Após escolher a resposta correspondente, clique em “OK”

Consulta Beneficiário

Nome:

Nome social:

Dt Nascimento:

CPF:

	Beneficiário	Cartão identificação	Dt. Nasc.	CPF	Situação	Saúde ocupacional	Seq
0	Beneficiário teste 1	10001	01/01/1998		Ativo	Não	80007

A identificação do profissional solicitante acontece após a digitação do número do conselho profissional no campo “CRM”. Para prestadores vinculados como Pessoas Jurídicas (PJ), só é permitido informar médicos que estejam vinculados como corpo clínico do prestador

Cód prestador solíc

CRM Médico CBO

Informe, como campos obrigatórios, a especialidade do profissional solicitante (restrita às especialidades cadastradas na operadora), o tipo de consulta (Primeira consulta, retorno, pré-natal ou por encaminhamento) e a indicação de acidente.

Clique no botão “Continuar”

Consulta

Especialidade

Tipo de consulta

Tempo de doença

Tipo de doença

Indicação de acidente

Tipo de saída

Observação

Este campo permite 500 caracteres, Informado(s) 0

Na próxima tela, será apresentado um resumo, onde é possível observar o resultado da solicitação (Liberada ou negada)

2.1. Requisições autorizadas

Quando não houver nenhum impeditivo, a solicitação receberá o Status de “Liberado pelo sistema”, informado que o beneficiário está apto a realizar a consulta e esse atendimento poderá ser faturado posteriormente.

Clique em “Finalizar Requisição”

Usuário: teste
Resp: Funcionário teste
Email: teste@teste.com

- Página inicial
- Documentos TISS
- Solicitações pendentes
- Requisição para autorização
 - » Requisar autorização
 - » Pesquisa de autorização
- Execução da requisição
- Central de atendimento
- Alterar senha
- Logoff

Solicitação de Consulta

Data de atendimento: 03/08/2020	Carteirinha: 10001	Beneficiário: Beneficiário teste 1
Empresa/contrato: Beneficiário teste	Solicitante: Maria da Silva	Cartão Nacional de Saúde:
Prestador: Prestador teste	Especialidade: Cirurgia Geral	

Requisição: 471011
Nº da Guia: 1135582

Seq.	Código	Descrição	Status	Pacote	Qtd
1	10101012	EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	Liberado pelo sistema		1

2.2. Requisições negadas

Se, durante a análise automatizada, for encontrada alguma regra que impede a realização da consulta, será apresentado o status “Negado pelo sistema”.

Solicitações negadas não geram o número de guia, o que impede que elas sejam faturadas futuramente.

Usuário: teste
Resp: Funcionário teste
Email: teste@teste.com

- Página inicial
- Documentos TISS
- Solicitações pendentes
- Requisição para autorização
 - » Requisar autorização
 - » Pesquisa de autorização
- Execução da requisição
- Central de atendimento
- Alterar senha
- Logoff

Solicitação de Consulta

Data de atendimento: 03/08/2020	Carteirinha: 10010	Beneficiário: Beneficiário teste 10
Empresa/contrato: Beneficiário teste	Solicitante: Maria da Silva	Cartão Nacional de Saúde:
Prestador: Prestador teste	Especialidade: Cirurgia Geral	

Requisição: 471012

Seq.	Código	Descrição	Status	Pacote	Qtd
1	10101012	EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECIDO)	Negado pelo sistema		

Ocorrência: 1410 - Serviço solicitado em Carência

O motivo que impediu a autorização será apresentado abaixo do código do procedimento e deverá ser informado ao beneficiário, que, caso discorde da negativa, poderá entrar em contato com a operadora através dos canais de atendimento